

LA CUESTIÓN SOCIAL

1

Año 32, n.1, enero-junio 2024

Documentos, ensayos, traducciones, comentarios, entrevistas, notas bibliográficas y reseñas de libros acerca de lo social



SECCIÓN TEMÁTICA: Democracia y participación ciudadana

La conquista religiosa y política de los evangélicos en América latina

Dr. José Luis Pérez Guadalupe • Perú

Asociacionismo, diferencia y pluralismo en defensa de la democracia

Dr. Andrés Emiliano Sierra • México- Reino Unido

FORO SOCIAL: Pensamiento social

Trabajo, techo y tierra. El drama de la humanidad...

Lic. Miguel Ángel Aguilar Manríquez • México

Visión y perspectiva del capitalismo hacia la liberación del Pueblo...

Lic. José Jorge Parada Campos • México

Reflexionar acerca de la Inteligencia Artificial y su incidencia ética...

Mtra. Luz Elena Arozqueta • España-México

MISCELÁNEA: Mesa de novedades

Convocatoria La Cuestión Social 2024-2

REVISTA DE PENSAMIENTO SOCIAL CRISTIANO



La Cuestión Social

Documentos, ensayos, traducciones, comentarios, entrevistas,
notas bibliográficas y reseñas de libros acerca de lo social

ENERO - JUNIO DE 2024





Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana

DIRECTORIO

CONSEJO DIRECTIVO

PHV in memoriam

† Emmo. Sr. Cardenal Roger Etchegaray

PHV in memoriam

† Lorenzo Servitje Sendra

PHV in memoriam

† Salvador Domínguez Reynoso

Presidente

Mónica Chávez Aviña

Vicepresidentes

Javier Ballesteros de León

María del Pilar Mariscal Servitje

Directora

Karen Castillo Mayagoitia

Tesorero

José Manuel Domínguez Días de Ceballos

Secretario

Manuel Gómez Díaz

EQUIPO EDITORIAL

Editor en jefe

Gerardo Cruz González

Editora operativa

Verónica Morales Gutiérrez

Junta editorial

Alberto Nava Cortez

David Eduardo Vilchis Carrillo

Karen Castillo Mayagoitia

Luis Gustavo Meléndez Guerrero

Verónica Morales Gutiérrez

Luis Adolfo Arellano González

Diseño

Aldo Botello

Corrección de estilo

Eva González Pérez

Edición

Luis Adolfo Arellano González

La Cuestión Social es una publicación semestral editada y publicada por la Asociación Mexicana de Promoción y Cultura Social, A. C., a través del Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana, con dirección en Pedro Luis Ogazón n. 56, Col. Guadalupe Inn, C. P. 01020, CDMX, México, Tels. 55 5802 9077, 55 9128 8468. E-mail: contacto@imdosoc.org. www.imdosoc.org. Registro de correspondencia de 2a. Clase expedido en la Dirección General de Correos Publicación Periódica. Registro No. 129-93. Certificado de Licitud de Título y Contenido 17415. No. de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo 04-2023-122017113300-102. Registro ISSN en trámite. Distribución directa en el Imdosoc. Los artículos publicados reflejan el punto de vista del autor y no necesariamente el de la Asociación Mexicana de Promoción y Cultura Social, A. C. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Asociación Mexicana de Promoción y Cultura Social, A. C. Esta edición de *La Cuestión Social* consta de 700 ejemplares y se imprimió en Litografía Ingramex, Centeno 162-1, Granjas Esmeralda, Iztapalapa, C. P. 09810, CDMX. No se devuelven originales no solicitados. Distribución y suscripciones: María Daría Flores Hernández, libreria@imdosoc.org Precio del ejemplar: \$ 120.⁰⁰ Suscripción anual: \$ 220.⁰⁰

Contenido

04 PRESENTACIÓN

SECCIÓN TEMÁTICA

Democracia y participación ciudadana

08 *La conquista religiosa y política de los evangélicos en América latina*

DR. JOSÉ LUIS PÉREZ GUADALUPE • Perú

46 *Asociacionismo, diferencia y pluralismo en defensa de la democracia*

DR. ANDRÉS EMILIANO SIERRA • México- Reino Unido

FORO SOCIAL

Pensamiento social

70 *Trabajo, techo y tierra. El drama de la humanidad y el aporte de ética social cristiana del papa Francisco*

LIC. MIGUEL ÁNGEL AGUILAR MANRÍQUEZ • México

102 *Visión y perspectiva del capitalismo hacia la liberación del Pueblo en los escritos de Bergoglio y González Casanova*

LIC. JOSÉ JORGE PARADA CAMPOS • México

123 *Reflexionar acerca de la Inteligencia Artificial y su incidencia ética, responsable y comprometida con la migración*

MTRA. LUZ ELENA AROZQUETA • España-México

MISCELÁNEA

144 *Mesa de novedades*

147 *Convocatoria La Cuestión Social 2024-2*

REFLEXIONAR ACERCA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INCIDENCIA ÉTICA, RESPONSABLE Y COMPROMETIDA EN LA MIGRACIÓN

El beneficio incuestionable que la humanidad puede obtener del progreso tecnológico (cf. Laudato Si' 102) dependerá de la medida en que se utilicen éticamente las nuevas posibilidades disponibles (cf. LS 105). Esta correlación requiere que, paralelamente al inmenso progreso tecnológico en curso, haya un desarrollo adecuado de la responsabilidad y los valores.

Papa Francisco, *El bien común en la era digital*.

CONCEPTUALIZANDO

Aunque nos parezca imposible, la tecnología lleva más tiempo conviviendo con nosotros de lo que pensamos, aunque su acceso y uti-

lización de una forma masiva y rutinaria ha sido más actual. Hablar ahora de tecnología digital, de computadoras, de internet, de teléfonos inteligentes, de redes sociales, ya no es algo insólito. Y convivir con la inteligencia artificial y la revolución de los datos es asumido ya como lo normal; sin embargo, en general apenas se conoce su gran potencial y aplicación con fines humanitarios.

La inteligencia artificial (en lo sucesivo, IA), es un término que engloba un extenso contenido, ya que va avanzando y ampliándose de acuerdo con la evolución tecnológica y digital por lo que no podemos hablar de una definición en concreto; no obstante, la RAE la define como la “Disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico”.¹ La Comisión Europea de 2018 refiere que el término de IA “se aplica a los sistemas que manifiestan un comportamiento inteligente, pues son capaces de analizar su entorno y pasar a la acción –con cierto grado de autonomía– con el fin de alcanzar objetivos específicos”.² Es decir, a través de tecnologías programadas por el ser humano, se observa el mundo que nos rodea recopilando grandes cantidades de datos que serán utilizados con un propósito definido otorgando soluciones eficientes. Cabe mencionar, que en las modificaciones al Reglamento europeo sobre IA (RIA), el Parlamento Europeo establece que el sistema de IA, de manera general, es “Un sistema basado en máquinas diseñadas para operar con distintos niveles de autonomía y capaz de generar con objetivos explícitos o implícitos, resultados como predicciones, recomendaciones o decisiones que influyan en entornos físicos o virtuales” (Art 3.1).³

1 Real Academia Española, *Diccionario de la lengua española*, Madrid 2014. En: <https://dle.rae.es>

2 Comisión Europea, “Plan coordinado sobre la inteligencia artificial”, Comunicación de la Comisión al Parlamento europeo, al Consejo europeo, al Consejo, al Comité económico y social europeo y al Comité de las regiones Bruselas, 1-22, COM, 2018, 795 final, (14.07.23). En: <https://ec.europa.eu/futurium/en/node/4971.html>, 1.

3 Parlamento Europeo, “Enmiendas al Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establecen normas armonizadas en materia de Inteligencia Artificial (Ley de Inteligencia Artificial) y Modificaciones a determinados actos legislativos de la Unión”, COM (2021)0206 – C9-0146/2021 – 2021/0106(COD), 14 de junio de 2023, (14.07.23). En: https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0236_ES.html

Únicamente por dar una perspectiva más, Lasse Rouhiainen⁴ experto en IA, nos dice que al ser un tema complejo podemos encontrar diversas definiciones, no obstante,

En mis seminarios, intento simplificar el tema definiendo la IA como “la habilidad de los ordenadores para hacer actividades que normalmente requieren inteligencia humana”. Pero, para brindar una definición más detallada, podríamos decir que la IA es la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano. Sin embargo, a diferencia de las personas, los dispositivos basados en IA no necesitan descansar y pueden analizar grandes volúmenes de información a la vez.⁵

En definitiva, sea como sea que se defina, lo que es cierto es que estamos ante la manifestación de una tecnología avanzada que genera altas expectativas al identificarse con un interesante crecimiento y rendimiento económico en los países donde su desarrollo e implementación está a la vanguardia. Al mismo tiempo que provoca inseguridad y lejanía en otros contextos en los que queda de manifiesto la brecha digital por lo que su implantación y utilización no siempre es viable, o no está sujeta a normativas u ordenaciones específicas, o estas regulaciones obvian a la persona y un proceder ético en su aplicación.

El uso de esta tecnología también suscita muchos dilemas e interrogantes: desde la posibilidad de erigirse en un nuevo factor de desigualdad entre países (por aquéllos que carezcan de medios para implantarla), hasta los importantes reparos éticos y legales que derivan de su aplicación (discriminación, protección de datos, vías de control de decisiones sustentadas en algoritmos e IA), pasando por el

4 Lasse Rouhiainen, nacido en Finlandia y afincado en España, es escritor, consultor y experto internacional en Inteligencia Artificial, tecnologías disruptivas y marketing digital.

5 Lasse Rouhiainen, *Inteligencia artificial. 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*, Planeta, Barcelona 2018, pp. 16-17.

hecho de que algunos de los procesos asociados a la IA y a los algoritmos determinan una evolución autónoma que impiden saber posteriormente (mediante un discurso intelectual humano) por qué estos sistemas adoptaron la decisión, esto es, con qué concretos criterios o fundamentos llegaron estos sistemas basados en IA y algoritmos a los resultados que alcanzaron.⁶

Hay sin duda más beneficios que desventajas, puesto que el desarrollo tecnológico ha traído grandes avances al mundo, el problema consiste en la manera en que la IA sea integrada a la vida ya que los perjuicios que podemos ocasionar son muchos. Rouhiainen considera que en la utilización de la IA “la proporción de errores es significativamente menor en las máquinas que realizan las mismas tareas que sus contrapartes humanas”,⁷ al tener una capacidad de trabajo continua, un volumen de almacenamiento de datos y selección de estos considerablemente extenso y por lo tanto los márgenes de equivocación son casi nulos; empero, es importante no olvidar que detrás de cada máquina, de cada sistema, de todo contenido, hay un ser humano. La IA se genera y es puesta en práctica por nosotros mismos. Es por ello por lo que los desaciertos y la responsabilidad en su utilización no puede ni debe recaer en la IA. Esto último con independencia de que las máquinas equipadas de IA tengan cada vez más la capacidad de aprender, de mejorar y de actuar por sí mismas.

Esto nos indica que debemos no solamente acercarnos, sino saber qué es y qué implica la IA, cuáles son sus alcances para ser conocedores de cuáles son sus ventajas y sus desventajas desde el contexto en el cual cada uno se mueve. Ese conocimiento es clave para poder adentrarnos en ella y hacernos partícipes en un mayor y claro beneficio; de la misma manera que tuvimos que aprender, a marchas forzadas y reinventarnos en la pandemia, como ejemplo recuerdo el uso de las plataformas para reuniones virtuales como zoom, que,

6 Eduardo Gamero Casado, “El enfoque europeo de Inteligencia Artificial”, *Revista de Derecho Administrativo - CDA 20* (2021), pp. 268 - 289.

7 Lasse Rouhiainen, *Inteligencia artificial...*, op. cit., p. 17.

en muchos casos —me incluyo—, no se sabía ni cómo se escribía y mucho menos cómo se utilizaba.

“ALGORÉTICA”: ÉTICA DIGITAL, USO RESPONSABLE Y COMPROMETIDO

La IA ‘llegó para quedarse’, para seguir desarrollándose y avanzando a pasos agigantados, sin que se prevea una interrupción ni estancamiento. Como ya se mencionó al inicio, ya hace mucho tiempo que en la vida ordinaria convivimos con ella, pero tal vez no hemos sido, ni somos aún, del todo conscientes de ello. Su utilización es habitual en la rutina diaria, por ejemplo, en la conducción con asistentes de navegación o rutas; en sistemas de recomendación en Netflix o Amazon; al interactuar —hablar o textear— con asistentes digitales como Siri, Alexa, Google Assistant o los chatbots⁸ simples que atienden al usuario o cliente en la realización de trámites administrativos, en las solicitudes de algún servicio o atención (empresarial, médica, escolar, etc.) o los actuales chatbots de IA que dan respuesta muchísimo más detallada y precisa a las consultas planteadas, entre los que encontramos la irrupción del chat GPT.⁹

La IA ha revolucionado nuestras vidas, nuestro comportamiento, nuestro pensamiento. Ha potenciado la capacidad humana, ha acortado tiempos y distancias, ha simplificado diversas tareas y actividades, ha impactado a nivel social y económico; pero, en ello, también

8 De acuerdo con la información de IBM en su página web, un chatbot es un programa informático que utiliza inteligencia artificial (IA) y procesamiento del lenguaje natural (NLP) para comprender las preguntas de los clientes y automatizar las respuestas a dichas preguntas, simulando la conversación humana.

Los chatbots simples son un software de IA que funcionan con comandos y palabras claves ya registradas para responder. Si el usuario no utiliza algunas de las palabras claves el “robot” no podrá contestar e invitará a reformular la pregunta. Los chatbots de IA se basan en *machine learning* y *deep learning*, lo que les permite reconocer el contexto e ir aprendiendo a medida que van interactuando con el lenguaje humano, mejorando por lo tanto su capacidad de respuesta a lo largo del tiempo, al conocer más detalladamente y prever las necesidades del usuario. IBM. Chatbots, acceso el 8 de agosto de 2023, <https://www.ibm.com/es-es/topics/chatbots>

9 El chat GPT, que está en constante evolución en un intento de “superación a sí mismo”, contiene infinidad de datos que son sacados de la red, pero el peligro es que no existe un control establecido de la información con la que es alimentado, por lo que puede tomar datos que sean incorrectos, no verídicos, sesgados, entre otros.

ha cambiado el orden de las cosas y las prioridades y no siempre ese impacto económico-social ha sido favorable principalmente porque no se ha puesto al ser humano en el centro y se ha optado por el beneficio personal. Una muestra es la contratación y despido de personas en manos del análisis de datos exclusivamente de la IA o la reducción en los costes de contratación laboral en muchas empresas con la automatización de diversos trabajos, a costa de la desaparición de puestos y oportunidades laborales, o en países donde estas medidas van en detrimento de la persona y de una economía solidaria.

El mundo vive en una gran y terrible desigualdad socioeconómica y hay contextos en los cuales debe de analizarse a fondo y con conciencia el establecimiento y el camino a seguir de la IA. Este desarrollo y manifestación tecnológica puede y debe ser encaminada a tener a la persona en el centro de manera que, entre otras cosas, pueda beneficiar a colectivos olvidados. A manera de ejemplo, se han desarrollado estrategias de IA que identifican diversas problemáticas en torno a la movilidad humana y es, entonces, una buena oportunidad de instaurar políticas a seguir, como una tarea prioritaria dentro de esas estrategias, dirigidas a una atención eficiente, humanitaria, solidaria.

El Consejo Global del Futuro sobre Inteligencia Artificial para la Humanidad del Foro Económico Mundial, es un consejo integrado por expertos del ámbito tanto empresarial como académico, sociedad civil y gobierno, que al querer fomentar la innovación y garantizar el aprovechamiento del potencial de la IA, tiene la encomienda de desarrollar, de manera responsable, soluciones encaminadas a mejorar la sociedad, mantener consideraciones éticas y transparentes y promover una mayor inclusión de las comunidades desatendidas en el ecosistema de desarrollo y gobernanza de la IA.¹⁰

La respuesta para abordar y enfrentar las crisis y conflictos existentes en el mundo por parte de los gobiernos y/o de entidades civiles y políticas en ámbito local, nacional e internacional, es insuficiente y

10 World Economic Forum, "Debemos unirnos para garantizar un futuro de IA que funcione para todos", 2013, (04.07.2023). En: <https://www.weforum.org/agenda/2023/06/we-must-come-together-to-ensure-an-ai-future-that-works-for-all/>

tardía. La IA puede ser altamente eficaz al proveer datos que permitan llevar a cabo un análisis que facilite la obtención de respuestas que orienten y apoyen en la resolución de políticas de actuación en pro de los colectivos más vulnerables. La pretensión radica en diseñar y promover un enfoque en el que la IA ponga a las personas en primer lugar, de tal forma que en su desarrollo se garantice la seguridad y la protección de los derechos fundamentales.

La riqueza de la IA radica en los datos¹¹ y de los beneficios que se pueden obtener cuando a la enorme cantidad de estos se aplican técnicas y tecnologías de análisis entre las que se encuentran el Data Science, Big Data o Machine Learning, lo que es fundamental para cribar y maximizar su valor, asegurando que se cuenta con información acertada y pertinente con un alto índice de calidad para que su utilización sea adecuada y adoptada en el momento preciso. Se dice que el científico británico Clive Humby se refiere a los datos como el nuevo petróleo, sin embargo, “Los datos es crudo. Son valiosos, pero si no se refinan realmente no se puede utilizar. Tienen que transformarse en gas, plástico, productos químicos, etc. para crear una entidad valiosa que impulse una actividad rentable; por lo tanto, los datos deben desglosarse y analizarse para que tengan valor”.¹²

¿Pero cuál es ese valor? O más bien, ¿en qué se sustenta el valor al cual debe de ir encaminado la utilización de datos? El acelerado desarrollo de la IA hace preguntarnos si en algún momento cuando de manera total y absoluta sean las máquinas las que alimenten las máquinas, ¿quedaremos definitivamente marginados? ¿o aún podemos “entrar” para no ser dominados y dar esa sensibilidad que ahora no tiene la tecnología y a partir de aquí hacerla servir en todos los ámbitos de nuestra vida?

¿A qué me refiero con sensibilidad? Simple y sencillamente a, como ya lo mencioné anteriormente, poner a la persona en el centro. Que la

11 Los datos se clasifican en estructurados que es toda aquella información específica como fechas, estadísticas, valores numéricos; no estructurados que es la información sin un formato específico como fotografías, videos, correos electrónicos; y, semi estructurados que no cuentan con un formato tradicional como los códigos HTML.

12 Michael Palmer, “Los datos son el nuevo petróleo”, *CMO News, Association of National Advertisers* 2006, (07.08.23). En: https://ana.blogs.com/maestros/2006/11/data_is_the_new.html

disrupción tecnológica sea transformadora también en otros sectores al interesarse por cambios en los que los valores, los principios y los derechos básicos estén presentes. En esta línea, los organismos internacionales sobre derechos humanos están abocados a regular aquellos “agujeros digitales” en los que la normativa actual aparentemente no llega, de tal manera que la Declaración de los Derechos Humanos (1948), incluya los llamados neuroderechos enfocados a proteger a las personas en el uso y en el desarrollo de todas aquellas herramientas de la IA. Entonces, por qué no acompañar la IA de una comprensión y percepción de las realidades imperantes en el mundo de cara a la paz, a la equidad y a la inclusión estableciendo criterios éticos sin generar sistemas cerrados y excluyentes.

Tal vez se piense que la ética, los valores, los principios no sean el elemento clave ni determinante en una revolución tecnológica, pero lo cierto es que sí lo son. La IA es un reto y una oportunidad para ello al incidir en todos los ámbitos y no solamente en el sector económico empresarial o financiero. La proyección de la IA tiene que fundamentarse en alcanzar su máximo potencial en beneficio de la sociedad, incluyendo y haciendo eco en la pluralidad, en la realidad y requerimientos de las poblaciones, lo que implica ser conscientes de lo que representa en ellas su despliegue y su desarrollo, de modo transparente, responsable, inclusivo y comprometido.

Este interés —e inquietud— por un uso ético, también se hace presente en la Iglesia, es por ello por lo que el tema de la Jornada Mundial de la Paz del 1 de enero de 2024 es “Inteligencia Artificial y Paz”, dado que,

Los notables avances en el campo de la inteligencia artificial están teniendo un impacto cada vez mayor en la actividad humana, la vida personal y social, la política y la economía.

El papa Francisco llama a un diálogo abierto sobre el significado de estas nuevas tecnologías, dotadas de posibilidades disruptivas y de efectos ambivalentes. Recuerda la necesidad de estar vigilantes y de trabajar para que en la producción y uso de estos dispositivos no den lugar a una lógica de violencia y discriminación, a expensas de los más frágiles y excluidos: la injusticia y las desigualdades alimen-

tan conflictos y antagonismos. La urgencia de orientar la concepción y el uso de la inteligencia artificial de manera responsable, para que esté al servicio de la humanidad y de la protección de nuestra casa común, exige que la reflexión ética se extienda al ámbito de la educación y del derecho.

La protección de la dignidad de la persona y la preocupación por una fraternidad efectivamente abierta a toda la familia humana son condiciones indispensables para que el desarrollo tecnológico contribuya a promover la justicia y la paz en el mundo.¹³

De hecho, la invitación a reflexionar éticamente la IA ya ha sido expresada por la Santa Sede en otras ocasiones. Justamente, a principios de 2023, se llevó a cabo por la Academia Pontificia para la Vida y la Fundación RenAIssance,¹⁴ el evento “Ética de la IA: un compromiso abrahámico con el Llamado de Roma”, en el que se extendió la firma del documento “Llamamiento de Roma por la ética de la IA”¹⁵ a representantes del catolicismo, del judaísmo y del islam, el cual fue aprobado por el papa Francisco y firmado por primera vez en 2020 por parte de la Academia Pontificia para la Vida, Microsoft, IBM, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y el Gobierno Italiano, para promover lo que dieron a conocer como “algor-ética” (“algorética” y “algor-ethical”), lo que significa que en el diseño de los algoritmos esté incorporado un enfoque ético, cimentando la IA en un marco de valores fundamentales, de conformidad con los principios de Transparencia (los sistemas de IA deben ser explicables); Inclusión (deben de ser tomadas en consideración las necesidades de todo ser humano para que puedan

13 Oficina de Prensa de la Santa Sede, Comunicato del Dicastero per il Servizio dello Sviluppo Umano Integrato: Tema del “Messaggio per la Giornata Mondiale della Pace 2024” (8 de agosto de 2023) en Roma, (15.08.2023). En: <https://press.vatican.va/content/salastampa/it/bollettino/pubblico/2023/08/08/0555/01215.html>

14 La Fundación RenAIssance es una institución de la Ciudad del Vaticano con personalidad jurídica canónica pública, no lucrativa, creada en abril de 2021 por el papa Francisco, con el objetivo de apoyar la reflexión antropológica y ética sobre el impacto de las nuevas tecnologías en la vida humana.

15 Academia Pontificia de la Vida, “Rome Call for AI Ethics” (2020) en Roma, (19.08.2023). En: https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_academies/acdlife/documents/rc_pont-acd-life_doc_20202228_rome-call-for-ai-ethics_en.pdf

beneficiarse y contar con las mejores condiciones para expresarse y desarrollarse); Responsabilidad (quien diseñe e implemente el uso de la IA debe proceder con responsabilidad y transparencia); Imparcialidad (no crear ni actuar con prejuicios, salvaguardando la equidad y la dignidad humana); Confiabilidad (el funcionamiento de los sistemas de IA debe ser confiable); Seguridad y privacidad (los sistemas de IA deben funcionar de forma segura y respetando la privacidad de los usuarios).

En el acto de adhesión de los tres líderes religiosos, el papa Francisco, expresó su gratitud y esperanza, hacia quienes miran a la IA con una mirada inspirada en las palabras de la Encíclica *Fratelli tutti* al promover una cultura que la ponga al servicio del bien común de todos y de la custodia de la casa común, siendo la fraternidad la condición para que el desarrollo tecnológico esté en todo lugar al servicio de la justicia y de la paz, ya que se trata de que se disfrute de un desarrollo humano y solidario sin que haya exclusión,

(...) vigilar y trabajar para que el uso discriminatorio de estas herramientas no se arraigue a costa de los más frágiles y excluidos. Recordemos siempre que la forma en que tratamos al último y menos considerado entre nuestros hermanos y hermanas revela el valor que reconocemos al ser humano. Se puede poner el ejemplo de las solicitudes de asilo: no es aceptable que la decisión sobre la vida y el destino de un ser humano sea confiada a un algoritmo.¹⁶

Por ello, es fundamental utilizar también la IA para concientizar a la población de lo que la migración significa, de alzar la voz para eliminar etiquetas discriminatorias y excluyentes en los algoritmos, que en varias ocasiones han asemejado migrantes a “amenaza”, y plantear un panorama diferente, inclusivo y esperanzador.

16 Francisco I, Discurso a los participantes en el encuentro “Rome Call”, Fundación ReinAlssance, (10 de enero de 2023) en Ciudad del Vaticano, (15.07.2023). En: <https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2023/january/documents/20230110-incontro-romecall.html>

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA IA EN LA MOVILIDAD HUMANA

La migración es una práctica tan antigua como la historia de la humanidad, llevada a cabo, mayoritariamente, para obtener mejoras en las condiciones y calidad de vida. No obstante, el origen de la motivación, con el paso del tiempo, no es el mismo, ya que una cosa es tener que moverse de un lugar a otro por causas ajenas al propio ser humano y otra muy distinta es tener que hacerlo porque es el propio ser humano que obliga a ello. Así, nos encontramos con un desplazamiento que deviene en contra de la voluntad de la persona que acaba huyendo por miseria, hambre, persecución, conflictos armados, violencia, inseguridad, entre otros, con la finalidad de sentirse segura y encontrar medios que le permitan subsistir. Esta situación se ve agravada por la emergencia climática, el COVID y la reaparición de enfermedades entre las que se encuentra el cólera que está causando estragos en países como Haití.

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), puso de manifiesto que,

En los primeros meses de 2022, el número de personas que se vieron forzadas a huir de la guerra, la violencia y la persecución en todo el mundo superó por primera vez los 100 millones. Cualquier esperanza de que esto representara un punto álgido para el desplazamiento mundial se desvaneció pronto, ya que el total siguió aumentando hasta alcanzar los 103 millones a mediados de año, impulsado por la guerra en Ucrania y las crisis sin resolver en otras partes del mundo.¹⁷

Este desplazamiento forzado se lleva a cabo tanto a nivel internacional como nacional. La violencia del crimen organizado en varias regiones de México es la causante del desplazamiento forzado en varios estados de la República, entre los que están Chiapas y Guerrero.

17 ACNUR, "2023: El momento de la verdad para el desplazamiento mundial", (10.09.2023). En: <https://www.unhcr.org/spotlight/es/2023/01/2023-el-momento-de-la-verdad-para-el-desplazamiento-mundial/>

El Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas, A. C. (Frayba),¹⁸ denuncia que hay una crisis humanitaria en Chiapas, siendo obligada la población a desplazarse para salvar su vida. En el informe del 2023, explica que,

En Chiapas nos encontramos en medio de una diversificación y opacidad de grupos armados que utilizan la violencia para el control social, político, económico y territorial marcada por la continuidad de una estrategia contrainsurgente; así como una impunidad fomentada por actores estatales que abona al despojo, explotación y marginación social. El aumento de esta violencia ha dejado graves violaciones a los derechos humanos, dentro de las que destacan situaciones de desplazamiento forzado masivo e intermitente, desapariciones, despojo de tierras, asesinatos, tortura, entre otras.¹⁹

Visto lo anterior, propongo reflexionar ¿de qué manera podría el empleo de IA ayudar en el tema de la migración? Supongo que la pronta respuesta es la de poder realizar cualquier tipo de servicio o de actividad de una forma más eficiente al utilizar aplicaciones capaces de procesar datos con mayor rapidez y precisión. Sin embargo, la provisión de datos no debe quedarse solamente en ello, sino considerar que el tener un objetivo específico conlleva a la obtención de resultados y que éstos pueden beneficiar a colectivos definidos, siempre y cuando el análisis y la toma de decisiones se realice bajo la premisa de la salvaguarda de los derechos humanos, lo que le corresponde, no a la máquina, sino al ser humano, quien tiene la facultad de razonar, de sentir y de reconocer, e importante, de obviar algoritmos sesgados y discriminatorios que atentan contra la dignidad de la persona.

18 De acuerdo con la página web del Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas, A. C. (Frayba), éste fue fundado por iniciativa de Don Samuel Ruiz García, en el año 1989, con la intención de crear un espacio de defensa y promoción de los derechos humanos, que pudiera dar respuesta a las peticiones de pueblos, comunidades indígenas y organizaciones del estado de Chiapas, (18.07.2023). En: <https://www.frayba.org.mx/sobre-nosotros>

19 Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas, Informe Frayba, "Chiapas un desastre. Entre la violencia criminal y la complicidad del Estado", Frayba, 2023, (10.09.2023). En: <https://www.frayba.org.mx/index.php/informe-frayba-chiapas-un-desastre>

De hecho, se considera de alto riesgo para los organismos internacionales el uso de la IA en la gestión de la migración, el asilo y el control fronterizo. En este caso en concreto, no es hablar de la gestión, no al menos hasta que no se gire la mirada hacia un beneficio social y entonces puedan aplicarse los resultados obtenidos en ello.

Durante la Pandemia por COVID, el ACNUR utilizó la tecnología digital para monitorear las condiciones de seguridad en países como El Salvador, donde la violencia y el abuso provocan un alto índice de desplazamientos, situación que se agravó dada la contingencia sanitaria. La UNESCO siendo consciente de que en la última década el número de refugiados, desplazados internos y migrantes ha crecido considerablemente recurre, para la comunicación y la enseñanza, a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como una herramienta que permite,

Ayudar a los refugiados, emigrantes y desplazados internos a superar las dificultades que suelen encontrar, como las relacionadas con el acceso y el idioma. Pueden encontrar y utilizar recursos de aprendizaje personalizados en su propio idioma, para aprender a su propio ritmo. Incluso con un acceso limitado y de calidad a las TIC, optimizar el diseño de los programas de alfabetización y educación para que funcionen en contextos con poca o ninguna conectividad a Internet puede llevar el aprendizaje a lugares remotos. Al mismo tiempo, es importante reconocer y comprender los límites de las TIC, ya que su diseño y uso residen en los diferentes contextos tecnológicos, socio-culturales y políticos a los que se enfrentan los refugiados, migrantes y desplazados internos cuando se desplazan de un lugar a otro.²⁰

El papel de la tecnología digital, por lo tanto, tiene un amplio espectro de aplicación y de gran significación durante el ciclo migratorio, ya que abarca todas las etapas por las que la persona que se deplaza pasará.

20 UNESCO, "De la radio a la inteligencia artificial: revisión de la tecnología innovadora en la alfabetización y educación de los refugiados, migrantes y desplazados internos", Institute for Lifelong Learning (1219) 2022, (18.09.23). En: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384041>

La tecnología digital se utiliza cada vez más durante el ‘ciclo migratorio’:

- Antes de la salida: en las decisiones y los preparativos de los migrantes; la información sobre visados (por ejemplo, chatbots); el procesamiento de solicitudes de visado/e-lodgement; los perfiles de riesgo.
- Entrada: las tecnologías de pasaporte/visado; las tecnologías fronterizas (por ejemplo, drones); la captura biométrica o relacionada con la identidad; el análisis de riesgo comportamental; las aplicaciones para facilitar el movimiento de los migrantes.
- Estancia: la conectividad para apoyar a las familias transnacionales (por ejemplo, aplicaciones de TIC, dinero móvil); los servicios de integración (por ejemplo, en línea, aplicaciones, chatbots) y el acceso a apoyo internacional (por ejemplo, grupos de derechos humanos)
- Regreso y reintegración: el análisis y asistencia sobre la migración para regresar (por ejemplo, “tarjetas inteligentes”); los expedientes de datos sobre migrantes indocumentados.
- Migración, tecnología y debates públicos: la información errónea y la desinformación.
- Analizando dinámicas migratorias: la tecnología digital en la investigación y el análisis de la migración.²¹

Precisamente, el recopilar datos más completos permite, —además de entender y documentar el proceso de migración— reconocer los puntos de atención y de actuación más indispensables para personas migrantes, desplazadas, refugiadas; mejorar los mecanismos de aplicación de programas específicos; optimizar la infraestructura de las nuevas tecnologías para responder a la demanda de un acceso factible y asequible a éstas; desarrollar e impulsar colaboraciones estratégicas entre organizaciones públicas y privadas y/o en-

21 OIM-ONU, “Migración, Caja de herramientas para educadores sobre la migración en el mundo. Un conjunto de recursos para educadores para la enseñanza sobre la migración, los migrantes y la geografía humana”, Módulo 9: La tecnología digital y la migración (1-133), División de Investigación sobre la Migración, 2023, (15.07.2023). En: <https://worldmigrationreport.iom.int/sites/g/files/tmzbd11691/files/SP%20Education%20Toolkit.pdf>, 97.

tidades, colectivos, agrupaciones, comunidades; y, un largo etcétera, dado que las capacidades de la IA son innumerables e inagotables.

El contar con estos datos, sin que sean una enorme cantidad de algoritmos sin significado ni sentido humano, posibilita la capacidad de responder en las diversas fases del desplazamiento; de garantizar mejoras tangibles en la calidad de vida de grupos de personas migrantes; de involucrar a la sociedad en el apoyo a colectivos vulnerables; de generar diversas sinergias encaminadas a un bien común; de que exista la posibilidad de que en aquellos momentos de mayor fragilidad, de estrés, de inseguridad, haya una respuesta ágil a la par de solidaria y fraterna. El reto es considerable, y únicamente se podrá conseguir a través de un cambio de mirada para con quien sufre marginación y exclusión.

El Centro de Análisis de Datos sobre Migración Global pertenece a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) puso en marcha en el año 2017 el Portal de Datos Mundiales sobre la Migración, consciente de que “los datos son clave para informar la gobernanza de la migración, mejorar la programación y promover una mejor comprensión pública de la migración”.²²

El Portal pretende contribuir y asistir a quienes se interesen en el tema de la migración en todos los niveles y sectores, dando una perspectiva global de la migración en estadísticas e indicadores a partir de informes, publicaciones, estudios, etc., accesible y, sobre todo, fiable. Muchos países, ya sea a través de entidades y organismos y entidades públicos como privados, poseen una enorme cantidad de datos sobre la movilidad humana, desplazamientos, migración, asilo; empero, no todos tienen las herramientas —y muchas veces tampoco la intención— para reunirlos, centralizarlos, examinarlos, relacionarlos en acciones concretas y aplicarlos acertada y convenientemente. En este Portal, por ejemplo, se vincula la migración y la inclusión como un tema de especial importancia e incidencia en varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda

22 Centro de Análisis de Datos sobre Migración Global (GMDAC), Organización Internacional para las Migraciones, (17.08.2023). En: <https://gmdac.iom.int/about-centre>

2030 de la ONU,²³ con la intención de facilitar un intercambio de datos entre los países, sabedores de que se presentan grandes desafíos de datos migratorios.

Los algoritmos que se utilizan en la inteligencia artificial y el aprendizaje automático permiten crear modelos matemáticos para hacer predicciones sobre la migración sin estar programados explícitamente para esa tarea concreta. Por ejemplo, algunos proyectos recientes han recurrido a la inteligencia artificial y al aprendizaje automático con distintos objetivos, como predecir los flujos migratorios procedentes de determinados países, evaluar la percepción de los refugiados en las comunidades de acogida y ayudar en el análisis de las imágenes de satélite de los campamentos de refugiados.²⁴

Las personas que tienen que migrar tienen muchas necesidades, numerosas inquietudes y demasiadas incógnitas. Las carencias con las que cargan no se constriñen a una cuestión económica; sus requerimientos van desde una atención cercana, de acompañamiento, de traducción, hasta asistencia para acceso a información como es localización de albergues, de atención médica y/o legal; para la resolución de inconvenientes o complicaciones antes, durante y posterior a su desplazamiento. Es por ello por lo que el utilizar la IA en clave de servicio y de apoyo permite realizar el trayecto de manera diferente. Tal vez, transitar con ciertas garantías y algo más de conocimiento puede proporcionar una sensación de seguridad, así como reducir el riesgo de violaciones de sus derechos fundamentales.

23 La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un acuerdo internacional aprobado en el año 2015 en la Asamblea de la ONU, como un plan de acción con diversos objetivos y metas en favor de las personas, del planeta y la prosperidad, con miras al fortalecimiento de la paz universal.

24 Portal de Datos Mundiales sobre la Migración, "Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático", (2008.2023). En: <https://www.migrationdataportal.org/es/data-sources/inteligencia-artificial-y-aprendizaje-automatico>

REFLEXIÓN FINAL

La preocupación latente en el diseño y despliegue de la IA es los prejuicios que le acompañan, principalmente respecto a la toma de decisiones automatizadas que generan un riesgo potencial en la protección y privacidad de las personas y en la información errónea que puede contener y transmitir. Es por ello por lo que, cuando se trata de colectivos vulnerables, es fundamental que las políticas y estrategias que se desarrollen en torno a éstos no pierdan de vista los derechos humanos (no únicamente los neuroderechos), que estén encaminados hacia la consecución del bien común, y que la reflexión ética (algorética) en el uso de los algoritmos esté presente y su implementación verdaderamente sea fundada en ello.

La IA permite en lapsos de tiempo cortos investigar, recopilar, analizar, cuestiones de toda índole, por lo que no es descabellado pretender que esa facilidad sea generadora de un desarrollo sostenible y comprometido. Trabajar con miras a garantizar el despliegue e implementación de la IA en pro de la humanidad y no únicamente a beneficio personal, generando soluciones transformadoras, encaminadas a resolver problemáticas y desafíos globales como es el caso de la movilidad humana forzada, hará que haya una mirada y una escucha real y fraterna.

El desarrollo tecnológico requiere, por tanto, de un planteamiento ético que se oponga al empleo malicioso e inhumano. En este sentido, es inaplazable el regular su utilización y prohibir aquellos sistemas de IA que elaboren por ejemplo perfiles y etiquetas racistas, discriminatorios y excluyentes al compilar y generar datos que se refieran a grupos en situaciones de vulnerabilidad, como es el caso de las personas desplazadas.

No podemos —ni debemos— parar o ignorar el avance de la tecnología, pero sí podemos caminar con ella aportando responsabilidad, compromiso y valores; promover y fortalecer su uso responsable y solidario; plantear directrices y ejecutar acciones tendentes a dar soluciones a los grandes desafíos de injusticia, de desigualdad, de exclusión, de sostenibilidad en las que el mundo está inmerso.

La IA ya ha cambiado nuestra forma de vivir, pero no le corresponde a ella el cambiar la mirada hacia quienes requieren de oportunidades para poder vivir de una manera digna; así que, por qué no utilizar el potencial humano de una manera más provechosa.

En definitiva, que el poder e impacto de la IA adquiera otro cariz en la vida de las personas más desamparadas otorgando propuestas reales de sentido y de trascendencia, visualizando un futuro digital más humano.

BIBLIOGRAFÍA

Academia Pontificia de la Vida, “Rome Call for AI Ethics”, 2020, en Roma. https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_academies/acdlife/documents/rc_pont-acd_life_doc_20202228_rome-call-for-ai-ethics_en.pdf

ACNUR, “2023: El momento de la verdad para el desplazamiento mundial”, <https://www.unhcr.org/spotlight/es/2023/01/2023-el-momento-de-la-verdad-para-el-desplazamiento-mundial/>

Biblia de Jerusalén, Desclée de Brouwer, Bilbao 2009.

Centro de Análisis de Datos sobre Migración Global (GMDAC), Organización Internacional para las Migraciones, <https://gmdac.iom.int/about-centre>

Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas, A. C. (Frayba), <https://www.frayba.org.mx/sobre-nosotros>

Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de Las Casas. Informe Frayba, “Chiapas un desastre. Entre la violencia criminal y la complicidad del Estado”. Frayba, 2023, <https://www.frayba.org.mx/index.php/informe-frayba-chiapas-un-desastre>

Comisión Europea. “Plan coordinado sobre la inteligencia artificial”, Comunicación de la Comisión al Parlamento europeo, al Consejo europeo, al Consejo, al Comité económico y social europeo y al Comité de las regiones Bruselas. 1-22, COM, 2018, 795 final. <https://ec.europa.eu/futurium/en/node/4971.html>

Francisco I, Carta Encíclica *Fratelli tutti* sobre la fraternidad y la amistad social (3 de octubre de 2020), Palabra, Madrid 2020.

———, Discurso a los participantes en el encuentro “Rome Call”, Fundación RenAIssance, (10 de enero de 2023) en Ciudad Del

- Vaticano, <https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2023/january/documents/20230110-incontro-romecall.html>
- , Carta Encíclica *Laudato Si'* sobre el cuidado de la casa común (24 de mayo de 2015), Ciudad de Vaticano, https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_encyclica-laudato-si.html
- Gamero Casado, Eduardo, “El enfoque europeo de Inteligencia Artificial”, *Revista de Derecho Administrativo – CDA 20* (2021), pp. 268 – 289.
- IBM, Chatbots, <https://www.ibm.com/es-es/topics/chatbots>
- Oficina de Prensa de la Santa Sede, Comunicato del Dicastero per il Servizio dello Sviluppo Umano Integrale: Tema del “Messaggio per la Giornata Mondiale della Pace 2024” (8 de agosto de 2023) en Roma.
- <https://press.vatican.va/content/salastampa/it/bollettino/pubblico/2023/08/08/0555/01215.html>
- OIM-ONU, “Migración, Caja de herramientas para educadores sobre la migración en el mundo. Un conjunto de recursos para educadores para la enseñanza sobre la migración, los migrantes y la geografía humana”, División de Investigación sobre la Migración. (1-133) 2023, <https://worldmigrationreport.iom.int/sites/g/files/tmzbd11691/files/SP%20Education%20Toolkit.pdf>
- Portal de Datos Mundiales sobre la Migración, “Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático”, <https://www.migrationdataportal.org/es/data-sources/inteligencia-artificial-y-aprendizaje-automatico>
- Palmer, Michael, “Los datos son el nuevo petróleo”, *CMO News, Association of National Advertisers* (2006), https://ana.blogs.com/maestros/2006/11/data_is_the_new.html
- Parlamento Europeo, “Enmiendas al Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establecen normas armonizadas en materia de Inteligencia Artificial (Ley de Inteligencia Artificial) y Modificaciones a determinados actos legislativos de la Unión”. COM (2021)0206 – C9-0146/2021 – 2021/0106(COD), 14 de junio de 2023, https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0236_ES.html

Real Academia Española, Diccionario de la lengua español, Madrid, 2014. <https://dle.rae.es>

Rouhiainen, Lasse, *Inteligencia artificial, 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*, Planeta, Barcelona 2018.

UNESCO, “De la radio a la inteligencia artificial: revisión de la tecnología innovadora en la alfabetización y educación de los refugiados, migrantes y desplazados internos”. UNESCO, Institute for Lifelong Learning (1219) 2022. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384041>

Salazar Solís, Luis Adrián - Lina Zuluaga Ocampo - Yolanda Martínez Mancilla - Ana Madrigal Castro, *Inteligencia artificial en Latinoamérica*, Kas Adela, Panamá 2020.

World Economic Forum, “Debemos unirnos para garantizar un futuro de IA que funcione para todos”, 2013, <https://www.weforum.org/agenda/2023/06/we-must-come-together-to-ensure-an-ai-future-that-works-for-all/>

Luz Elena Arozqueta Villeda

Licenciada en Derecho por la UNAM, con maestría en Criminología y Ejecución Penal por la UAB (Cataluña) y en Teología y Mundo Contemporáneo por la Universidad Iberoamericana (México). Su trayectoria laboral se ha centrado en la protección y la defensa de los DDHH, principalmente en el sistema penitenciario, en el sector sanitario y administrativo y tanto en México como en España. También se ha desarrollado en el ámbito de la academia como docente e investigadora en la U. Anáhuac, la U. Iberoamericana y en la U. Católica Lumen Gentium (UCLG).

A la par, ante la inquietud de actuar y dar respuesta a la injusticia y desesperanza vivida en las prisiones y en la realidad de la movilidad humana, ha publicado artículos y participado en diversos coloquios en el ámbito teológico y jurídico a nivel nacional e internacional. Actualmente es doctoranda en Teología en la UCLG en la CDMX.